

Regulamin świadczenia usługi dostępu do systemu monitorowania pojazdów

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zakres i warunki Usług świadczonych przez TEL-INF Maciej Czachor w ramach Umowy o dostępie do systemu monitorowania pojazdów.
2. TEL-INF Maciej Czachor nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów.
3. TEL-INF Maciej Czachor świadczy usługi zgodnie z Regulaminem.

§2 Definicje

Użyte w poniższym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. Usługodawca – TEL-INF Maciej Czachor z siedzibą w Kolbuszowej 36-100 ul. Lelewela 4, adres korespondencyjny 31-153 Kraków ul. Szlak 26/25, posiadający NIP 8141572004, REGON 180838479, świadczący usługi zgodnie z wymogami prawa.
2. Usługobiorca – podmiot, korzystający z usług TEL-INF Maciej Czachor, będący stroną Umowy o świadczenie usług dostępu do monitorowania pojazdów.
3. Usługi – wszelkie usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy w oparciu o niniejszy Regulamin.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin.
5. Umowa – umowa, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług monitorowania pojazdów zgodnie z niniejszym Regulaminem, natomiast Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych tym dokumentem.
6. Płatności – faktura VAT, na podstawie której Usługobiorca uiszcza opłaty za usługi.
7. Rejestrator GPS – urządzenie monitorujące.
8. Cennik – wykaz usług oraz ich zakresu, określający wysokość opłat naliczanych za wykonane usługi.

§3 Poufność danych

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy poufność danych osobowych oraz branżowych przechowywanych w ramach świadczenia Usług.
2. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach zawartej Umowy.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na używanie nazwy Usługobiorcy w materiałach promocyjnych Usługodawcy.

§4 Warunki, rodzaje oraz zakres świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, bądź indywidualną ofertą przedłożoną Usługobiorcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych, bez konieczności zmiany Regulaminu.
3. Wymagania niezbędne do świadczenia usług monitoringu pojazdów:
 - a) rejestrator GPS, posiadający certyfikat zgodności z obowiązującymi wymaganiami wydany przez właściwy organ, zamontowany i podłączony do zasilania w monitorowanym pojeździe;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) urządzenie elektroniczne (komputer PC, laptop, tablet) wyposażony w system operacyjny Windows lub Android.
4. Usługobiorca nabywa od Usługodawcy rejestrator GPS wraz ze specjalistycznym oprogramowaniem transportowym.

5. Potwierdzeniem nabycia rejestratora GPS oraz dodatkowych urządzeń jest protokół przekazania z określonym numerem seryjnym rejestratora GPS.
6. Karta SIM zamontowana w rejestratorze GPS stanowi własność Usługodawcy. Wyjątkiem są przypadki, gdy Usługobiorca posiada własną kartę SIM, o czym stanowi indywidualna Umowa.
7. Zabrania się pod rygorem utraty gwarancji wyjmowania karty SIM z rejestratora GPS.
8. Usługobiorca otrzymuje dostęp do usługi monitorowania pojazdu po zawarciu Umowy.
9. Usługobiorca otrzymuje hasło i login do systemu monitorowania pojazdu po otrzymaniu przez Usługodawcę podpisanego egzemplarza Umowy poprzez pocztę elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.
10. Warunkiem świadczenia usługi monitorowania pojazdu jest utrzymanie łączności, polegającej na cyfrowym przekazywaniu danych o pozycji pojazdu przez rejestrator GPS do serwera systemu.
11. Aby zapewnić łączność:
 - a) rejestrator GPS musi mieć zasilanie;
 - b) rejestrator GPS musi znajdować się w zasięgu sieci GSM.
12. Rejestratora GPS nie można odłączać od zasilania. Wyjątek od tego punktu stanowią przypadki: wymiany akumulatorów, naprawa instalacji elektrycznej pojazdu oraz prace spawalnicze.

§5 Zasady naliczania, wysokość oraz sposób rozliczania płatności

1. Wysokość opłat została określona w Cenniku.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian cen poszczególnych Usług, ich zakresu oraz stosowania okresowych promocji lub udzielania rabatów.
3. Zmiany w Cenniku nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia ani zmiany.
4. Aktualnych Usługobiorców zmiany dotyczące opłat za Usługi będą obowiązywać po upływie ich okresu rozliczeniowego.
5. Opłaty w Cenniku są wyrażone w polskich złotych.
6. Wszystkie płatności są cenami netto i podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT w stawce wysokości 23%.
5. Usługobiorca może wybrać dla pojedynczego pojazdu pakiet, zawierający rejestrator GPS oraz dostęp do systemu transportowego, zgodnie z Cennikiem.
6. Za pierwszy miesiąc abonament jest obliczany proporcjonalnie do pozostałych dni w niepełnym miesiącu.
7. Płatności są pobierane z góry co miesiąc w odniesieniu do każdego rejestratora GPS z siedmiodniowym terminem płatności do 10. dnia każdego miesiąca na rachunek bankowy Usługodawcy.
8. Rachunek za Usługę jest przesyłany na adres Usługobiorcy drogą elektroniczną lub w inny, ustalony z Usługobiorcą, sposób.
9. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§6 Świadczenie Usług oraz rozwiązywanie umów

1. Umowa zawarta jest na czas określony.
2. Po upływie okresu rozliczeniowego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
3. Usługobiorca w terminie 30 dni od upłynięcia okresu rozliczeniowego umowy zawartej na czas określony może zrezygnować z dalszego świadczenia Usług. Winien wysłać

Usługodawca oświadczenie o braku kontynuacji Umowy w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

4. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować Usługodawcę drogą elektroniczną lub na piśmie o zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie w terminie 30 dni od wystąpienia tychże zmian.

5. Zmiana zakresu świadczonych Usług na podstawie Umowy występuje na wniosek Usługobiorcy drogą elektroniczną lub na piśmie.

6. Zmiana zakresu Usług w związku z nabyciem nowych urządzeń nie wymaga zmiany Umowy.

7. W powyższym przypadku Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do sporządzenia załącznika do Umowy, zawierającego numer seryjny nowego rejestratora GPS.

8. Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie usług w przypadku:

a) niedopełnienia przez Usługobiorcę obowiązku określonego w pkt. 3 niniejszego paragrafu;

b) nieuregulowania płatności na rzecz Usługodawcy za jeden pełny okres rozliczeniowy.

9. Usługodawca w formie pisemnej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia przeszkód w świadczeniu Usług, wyznaczając stosowny termin, oraz informując o zawieszeniu Usług.

10. Usługodawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych od nieuregulowanych kwot abonamentu.

11. Płatności ze strony zadłużonego Usługobiorcy będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet najstarszych wierzytelności oraz naliczonych odsetek.

12. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku zwłoki Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z rachunków za usługę za dwa pełne okresy płatności.

13. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres korespondencyjny Usługodawcy. W przypadku Umów zawartych na czas określony, Usługodawca może obciążyć Usługobiorcę kosztami z tytułu wcześniejszego zerwania Umowy w wysokości miesięcznego utrzymania usługi proporcjonalnie do czasu wygaśnięcia Umowy.

14. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, o czym poinformuje Usługobiorcę na piśmie.

15. Usługodawca prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:

a) zwłoki Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z rachunków za usługę za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe;

b) stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i Umowy, bądź przepisów prawa;

c) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia we wskazanym terminie;

d) stwierdzenia, że Usługobiorca używa urządzenia bądź urządzeń monitorujących niezgodnie z Umową oraz Regulaminem,

16. Usługobiorca ma prawo niezwłocznie wypowiedzieć Umowę w przypadku rażących zaniedbań ze strony Usługodawcy.

17. Umowa wygasa wskutek zawieszenia działalności gospodarczej Usługodawcy lub Usługobiorcy.

18. Umowa wygasa wskutek śmierci Usługodawcy.

§7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (obejmujące w szczególności

utrącone korzyści, szkody wynikające z przerw w działalności, utraty informacji lub inne straty), wynikające z wyłącznej winy Usługobiorcy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Usługi z przyczyn od niego niezależnych.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Usługobiorcę korzyści.

§8 Reklamacje

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.

2. Usługobiorca ma 30 dni na złożenie reklamacji od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w razie:

a) niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług,

b) niewykonania lub nienależytego wykonania usług,

c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.

4. Aby reklamacja była ważna, musi zawierać:

a) dane adresowe Usługobiorcy;

b) wskazanie Umowy, której dotyczy reklamacja;

c) przedmiot reklamacji lub wskazanie na reklamowany okres;

d) wysokość opłaty za Usługę oraz pozycję na fakturze, dotyczącą reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług;

e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

5. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej wpłynięcia.

7. W przypadku uznania reklamacji, należności zostaną zaliczone na poczet przyszłych płatności Usługobiorcy.

8. Usługobiorca, korzystający z rozszerzonej usługi serwisowej ma prawo do natychmiastowej wymiany wadliwego urządzenia.

§9 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu.

2. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o wszelkich zmianach Regulaminu, przesyłając im zawiadomienie o zmianie, określające datę jego wejścia w życie oraz wskazując zakres zmian Regulaminu, pocztą elektroniczną lub na piśmie.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1 Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

4. Jeżeli oświadczenie Usługobiorcy nie dotrze do Usługodawcy w podanym powyżej terminie od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.