

## Regulamin świadczenia usługi dostępu do systemu monitorowania pojazdów

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zakres i warunki Usług świadczonych przez TEL-INF Maciej Czachor w ramach Umowy o dostępie do systemu monitorowania pojazdów.
2. TEL-INF Maciej Czachor nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów.
3. TEL-INF Maciej Czachor świadczy usługi zgodnie z Regulaminem.

### §2 Definicje

Użyte w poniższym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. Usługodawca – TEL-INF Maciej Czachor z siedzibą w Kolbuszowej 36-100 ul. Lelewela 4, adres korespondencyjny 31-153 Kraków ul. Szlak 26/23, posiadający NIP 8141572004, REGON 180838479, świadczący usługi zgodnie z wymogami prawa.
2. Usługobiorca – podmiot, korzystający z usług TEL-INF Maciej Czachor, będący stroną Umowy o świadczenie usług dostępu do monitorowania pojazdów.
3. Usługi – wszelkie usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy w oparciu o niniejszy Regulamin.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin.
5. Umowa – umowa, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług monitorowania pojazdów zgodnie z niniejszym Regulaminem, natomiast Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych tym dokumentem.
6. Płatności – faktura VAT, na podstawie której Usługobiorca uiszcza opłaty za usługi.
7. Rejestrator GPS – urządzenie monitorujące.
8. Cennik – wykaz usług oraz ich zakresu, określający wysokość opłat naliczanych za wykonane usługi.

### §3 Poufność danych

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy poufność danych osobowych oraz branżowych przechowywanych w ramach świadczenia Usług.
2. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach zawartej Umowy.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na używanie nazwy Usługobiorcy w materiałach promocyjnych Usługodawcy.

### §4 Warunki, rodzaje oraz zakres świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, bądź indywidualną ofertą przedłożoną Usługobiorcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych, bez konieczności zmiany Regulaminu.
3. Wymagania niezbędne do świadczenia usług monitoringu pojazdów:
  - a) rejestrator GPS, posiadający certyfikat zgodności z obowiązującymi wymaganiami wydany przez właściwy organ, zamontowany i podłączony do zasilania w monitorowanym pojeździe;
  - b) połączenie z siecią Internet;
  - c) urządzenie elektroniczne (komputer PC, laptop, tablet) wyposażony w system operacyjny Windows lub Android.
4. Usługobiorca nabywa od Usługodawcy rejestrator GPS wraz ze specjalistycznym oprogramowaniem transportowym.

5. Potwierdzeniem nabycia rejestratora GPS oraz dodatkowych urządzeń jest protokół przekazania z określonym numerem seryjnym rejestratora GPS.
6. Karta SIM zamontowana w rejestratorze GPS stanowi własność Usługodawcy. Wyjątkiem są przypadki, gdy Usługobiorca posiada własną kartę SIM, o czym stanowi indywidualna Umowa.
7. Zabrania się pod rygorem utraty gwarancji wyjmowania karty SIM z rejestratora GPS.
8. Usługobiorca otrzymuje dostęp do usługi monitorowania pojazdu po zawarciu Umowy.
9. Usługobiorca otrzymuje hasło i login do systemu monitorowania pojazdu po otrzymaniu przez Usługodawcę podpisanego egzemplarza Umowy poprzez pocztę elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.
10. Warunkiem świadczenia usługi monitorowania pojazdu jest utrzymanie łączności, polegającej na cyfrowym przekazywaniu danych o pozycji pojazdu przez rejestrator GPS do serwera systemu.
11. Aby zapewnić łączność:
  - a) rejestrator GPS musi mieć zasilanie;
  - b) rejestrator GPS musi znajdować się w zasięgu sieci GSM.
12. Rejestratora GPS nie można odłączać od zasilania. Wyjątek od tego punktu stanowią przypadki: wymiany akumulatorów, naprawa instalacji elektrycznej pojazdu oraz prace spawalnicze.

#### **§5 Zasady naliczania, wysokość oraz sposób rozliczania płatności**

1. Wysokość opłat została określona w Cenniku.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian cen poszczególnych Usług, ich zakresu oraz stosowania okresowych promocji lub udzielania rabatów.
3. Zmiany w Cenniku nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia ani zmiany.
4. Aktualnych Usługobiorców zmiany dotyczące opłat za Usługi będą obowiązywać po upływie ich okresu rozliczeniowego.
5. Opłaty w Cenniku są wyrażone w polskich złotych.
6. Wszystkie płatności są cenami netto i podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT w stawce wysokości 23%.
5. Usługobiorca może wybrać dla pojedynczego pojazdu pakiet, zawierający rejestrator GPS oraz dostęp do systemu transportowego, zgodnie z Cennikiem.
6. Za pierwszy miesiąc abonament jest obliczany proporcjonalnie do pozostałych dni w niepełnym miesiącu.
7. Płatności są pobierane z góry co miesiąc w odniesieniu do każdego rejestratora GPS z siedmiodniowym terminem płatności do 10. dnia każdego miesiąca na rachunek bankowy Usługodawcy.
8. Rachunek za Usługę jest przesyłany na adres Usługobiorcy drogą elektroniczną lub w inny, ustalony z Usługobiorcą, sposób.
9. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

#### **§6 Świadczenie Usług oraz rozwiązywanie umów**

1. Umowa zawarta jest na czas określony.
2. Po upływie okresu rozliczeniowego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
3. Usługobiorca w terminie 30 dni od upłynięcia okresu rozliczeniowego umowy zawartej na czas określony może zrezygnować z dalszego świadczenia Usług. Winien wysłać

Usługodawcy oświadczenie o braku kontynuacji Umowy w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

4. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować Usługodawcę drogą elektroniczną lub na piśmie o zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie w terminie 30 dni od wystąpienia tychże zmian.

5. Zmiana zakresu świadczonych Usług na podstawie Umowy występuje na wniosek Usługobiorcy drogą elektroniczną lub na piśmie.

6. Zmiana zakresu Usług w związku z nabyciem nowych urządzeń nie wymaga zmiany Umowy.

7. W powyższym przypadku Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do sporządzenia załącznika do Umowy, zawierającego numer seryjny nowego rejestratora GPS.

8. Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie usług w przypadku:

a) niedopełnienia przez Usługobiorcę obowiązku określonego w pkt. 3 niniejszego paragrafu;

b) nieuregulowania płatności na rzecz Usługodawcy za jeden pełny okres rozliczeniowy.

9. Usługodawca w formie pisemnej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia przeszkód w świadczeniu Usług, wyznaczając stosowny termin, oraz informując o zawieszeniu Usług.

10. Usługodawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych od nieuregulowanych kwot abonamentu.

11. Płatności ze strony zadłużonego Usługobiorcy będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet najstarszych wierzytelności oraz naliczonych odsetek.

12. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku zwłoki Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z rachunków za usługę za dwa pełne okresy płatności.

13. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres korespondencyjny Usługodawcy. W przypadku Umów zawartych na czas określony, Usługodawca może obciążyć Usługobiorcę kosztami z tytułu wcześniejszego zerwania Umowy w wysokości miesięcznego utrzymania usługi proporcjonalnie do czasu wygaśnięcia Umowy.

14. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, o czym poinformuje Usługobiorcę na piśmie.

15. Usługodawca prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:

a) zwłoki Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z rachunków za usługę za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe;

b) stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i Umowy, bądź przepisów prawa;

c) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia we wskazanym terminie;

d) stwierdzenia, że Usługobiorca używa urządzenia bądź urządzeń monitorujących niezgodnie z Umową oraz Regulaminem,

16. Usługobiorca ma prawo niezwłocznie wypowiedzieć Umowę w przypadku rażących zaniedbań ze strony Usługodawcy.

17. Umowa wygasa wskutek zawieszenia działalności gospodarczej Usługodawcy lub Usługobiorcy.

18. Umowa wygasa wskutek śmierci Usługodawcy.

## §7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (obejmujące w szczególności

utrącone korzyści, szkody wynikające z przerw w działalności, utraty informacji lub inne straty), wynikające z wyłącznej winy Usługobiorcy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Usługi z przyczyn od niego niezależnych.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Usługobiorcę korzyści.

### **§8 Reklamacje**

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.

2. Usługobiorca ma 30 dni na złożenie reklamacji od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w razie:

a) niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług,

b) niewykonania lub nienależytego wykonania usług,

c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.

4. Aby reklamacja była ważna, musi zawierać:

a) dane adresowe Usługobiorcy;

b) wskazanie Umowy, której dotyczy reklamacja;

c) przedmiot reklamacji lub wskazanie na reklamowany okres;

d) wysokość opłaty za Usługę oraz pozycję na fakturze, dotyczącą reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług;

e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

5. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej wpłynięcia.

7. W przypadku uznania reklamacji, należności zostaną zaliczone na poczet przyszłych płatności Usługobiorcy.

8. Usługobiorca, korzystający z rozszerzonej usługi serwisowej ma prawo do natychmiastowej wymiany wadliwego urządzenia.

### **§9 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu.

2. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o wszelkich zmianach Regulaminu, przesyłając im zawiadomienie o zmianie, określające datę jego wejścia w życie oraz wskazując zakres zmian Regulaminu, pocztą elektroniczną lub na piśmie.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1 Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

4. Jeżeli oświadczenie Usługobiorcy nie dotrze do Usługodawcy w podanym powyżej terminie od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.